

Glenn Barnfield,
Principal Committee
Co-ordinator

020 8489 2939

glenn.barnfield@haringey.gov.uk

21 August 2019

To: All Members of the Licensing Sub Committee B

Dear Member,

Licensing Sub Committee B - Tuesday, 27th August, 2019

I attach a copy of the following additional documents for the above-mentioned meeting which were not available at the time of collation of the agenda:

9. REVIEW OF A PREMISES LICENCE UNDER THE LICENSING ACT 2003 (PAGES 1 - 28)

Additional documents submitted in defence of the licence holder by his solicitor now acting on his behalf.

Yours sincerely

Glenn Barnfield, Principal Committee Co-ordinator
Principal Committee Co-Ordinator

This page is intentionally left blank

TILSON Store, 40 Tilson Road, London, N17

Licence – holder's Evidence for licensing committee hearing 27th August 2019

Mr Z. Gunduz
16 Aldriche Way
LONDON
E4 9LZ

Our Ref: AY/2367

Your Ref:

Date: 06 March 2019

Email: a.yilmaz@aydinbright.com

Dear Mr Gunduz,

Client Care Letter

Re: Ground Floor Lock Up Shop, 75 Thackeray Avenue Tottenham, London, N17 9UD

Thank you for asking Aydin & Bright Solicitors to act for you in connection with your proposed purchase for the abovementioned leasehold property. Please read this letter as well as the enclosed Terms and Conditions as they both contain very important information concerning your proposed transaction and our firm.

Responsibility For Your Matter

Person dealing with your Matter

My name is Aydin Yilmaz. I am a Caseworker and will have day-to-day conduct of your file. You can contact me during the usual office hours of 09:00 am to 17:00 pm Monday to Friday excluding public holidays. If I'm not available when you call, another member of the team will be pleased to assist you till I can get back to you.

The person with the overall supervision of your matter is Ms Aynur Celik who is a Solicitor and Supervising Partner of the firm. We will try to avoid changing the people who handle your work, however if this cannot be avoided, we will inform you promptly of any change and why it may be necessary.

Your Instructions

You instructed us to act for you with regards to your proposed purchase of the above mentioned leasehold premises on the following agreed terms;

- Lease term is 15 years from the date of completion,
- Rent price is to be £14,400.00 per annum (£1,200.00 p/m),
- Rent price to be reviewed every 4 years,
- Building insurance premium to be split on a 50/50 basis

If this information is not correct or there is anything to be added, please let me know as possible so that I can rectify any errors or omissions.



"NO ID NO SALE"
 "Underage"
 "Drunk" "23:15"

REFUSAL REGISTERS

DATE	PRODUCT	TIME	NAME OF PERSON OR DESCRIPTION	OBSERVATIONS	STAFF MEMBER
23/05/07	CIGARETTES	7.10 PM	MALE 14 YEARS? BLONDE, 5FT 11"	NERVOUS AND REFUSING TO SHOW ID	ALAN SMITH
28-6-2019 07-7-2019 15-7-2019	beer Holston pills to set alcohol	20.18 20.18 20.18	male 16 years? brunette, 6ft	NERVOUS, NO ID, SWEARING	Zeynel
07.7.19	asked for polish cigarettes	21.10	male, 30ish brunette	we refused, said we don't sell it. He said ok - no issue	Zeynel
15.7.19	alcohol	23.08	female 140s	it was after 11 so we refused to sell alcohol. She said sorry ok.	Zeynel
18.7.19	alcohol and cigarettes	12.18	male, looked around 16/17	asked for ID, ^{asked no issue} looked young he couldn't give one.	Mahir
23/07/19	Smirnoff Ice (Alcohol)	14:15	Female, light skinned MALE, WHITE	Asked for ID, NO ID Council Sent volunteers	Deniz
06/08/19	Tyskie (Beer)	21:28	Male, white Male, white	Tried to buy beer, very drunk,	Zeynel Gunduz



REFUSAL REGISTERS

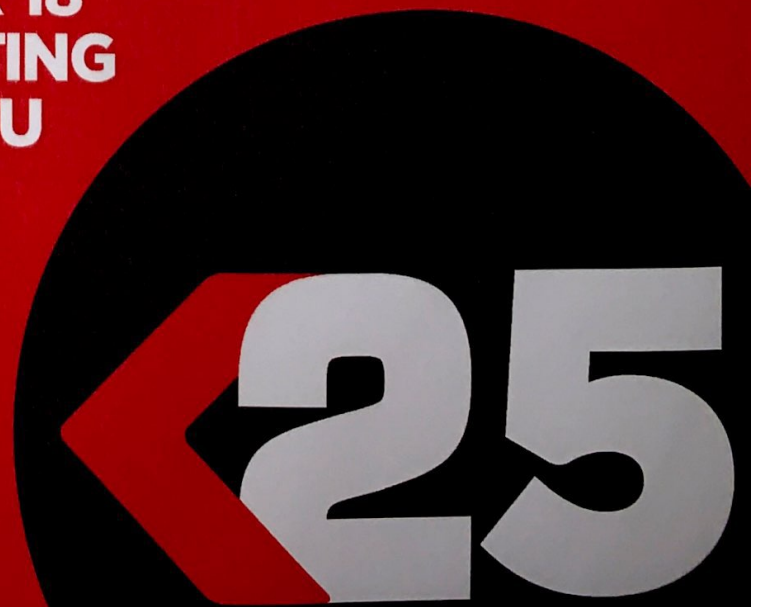
DATE	PRODUCT	TIME	NAME OF PERSON OR DESCRIPTION	OBSERVATIONS	STAFF MEMBER
11/08/2019	D & H BLUE CIGARETTES	21:06	160m tall young girl	We didn't serve her. Nicely asked for ID. Refuse to provide.	ZEYNEEL

UNDER 25?



IF YOU ARE LUCKY ENOUGH TO LOOK UNDER 25 YOU WILL BE ASKED TO PROVE THAT YOU ARE AGED 18 OR OVER WHEN YOU BUY ALCOHOL

IF YOU ARE UNDER 18 YOU ARE COMMITTING AN OFFENCE IF YOU ATTEMPT TO BUY ALCOHOL



drinkaware.co.uk
for the facts about alcohol

WWW.CHALLENGE25.ORG

**IT IS ILLEGAL TO SELL
TOBACCO PRODUCTS
TO ANYONE UNDER
THE AGE OF 18**

**PLEASE RESPECT OUR
LOCAL RESIDENTS AND
LEAVE THE PREMISES
QUIETLY AND DISPOSE
OF LITTER
RESPONSIBLY.**

**PLEASE RESPECT OUR
LOCAL RESIDENTS AND
LEAVE THE PREMISES
QUIETLY AND DISPOSE
OF LITTER
RESPONSIBLY.**



Warning

CCTV

in

operation

TILSON STORE
40 Tilson Road, Tottenham, N17 9UY

27/06/2019

To Whom It May Concern

I, **Mr. Zeynel Gunduz** DPS of **Tilson Store, 40 Tilson Road, Tottenham, N17 9UY**, authorise the persons listed below to sell alcohol on my licensed premises during their shift pattern.

- 1- Mahir Arda
- 2- Georgi Stoyanov
- 3- Aydin Alis
- 4-

All are trained in the requirements of the Licensing Act 2003.


Mr. **Zeynel Gunduz**

Tilson Store

**Training Manual
Licensing**

TILSON STORE

Tilson Store

40 Tilson Road, Tottenham, N17 9UY

IMPORTANT INSTRUCTION
THE TEN GOLDEN RULES

1. (a) Young persons under the age of 18 must not be permitted to buy alcoholic drinks. (Our Company Policy is that anyone appearing to be under 25 must prove that they are 18 or over, by providing acceptable proof of age ID)
1. (b) Young persons under 18 must not be permitted to sell alcohol without direct supervision by a senior member of staff, who must be over 18.
2. Persons who are under the influence of drink must not be sold alcoholic drinks.
3. A Police Officer in uniform must not be sold alcoholic drinks.
4. You must not allow people to drink on or outside the premises.
5. You must ensure that the "Challenge 25" prohibitive sign and the Trading Hours are prominently displayed.
6. Be very aware of persons over 18 who try to buy for under 18's. Refuse the sale and record in the refusal book.
7. Be vigilant, constant supervision of the drinks area is not only necessary to deter pilferage, but to prevent under 18's trying to select alcohol.
8. Before each transaction identify the customer. If in doubt ask for proof of age.
For this you can accept:-
 - a) a Recognised proof of age card with the PASS logo which include the Bite, Portman Group, Citizen, Connexions, Validate, Young Scot etc. identity cards, showing photo, date of birth and signature.
 - c) a Current Passport
 - d) the new style Driving Licence with photo

THE OLD STYLE DRIVING LICENCE WITHOUT A PHOTO IS NOT ACCEPTABLE

THE MAXIM YOU MUST FOLLOW IS:-

9. If in doubt do not make the sale. You have the right of refusal which will be backed up by the Manager and the Company. If a refusal is actioned, record the details in the refusal book e.g. male/female, date, time, reason – underage, drunk abusive.
10. Be aware of the licensing hours and ensure that the blinds are down or tensor barriers in place to prevent access to alcohol displays outside of permitted alcohol trading hours and that no sale takes place outside these hours.

For signature:-

I have read and fully understand my responsibility in ensuring that I conform with the laws and regulations covering the sale of alcohol.

Print Name	Signed	Date	Position

Foreword

Unit 1: Unlawful Sales

1.1 The reasons why the law restricts the sale of certain products

- 1.1.1 Health and welfare
- 1.1.2 Categories of age restrictions
- 1.1.3 Categories of harm resulting from underage sales of age-restricted products

1.2 Alcohol

- 1.2.1 What is alcohol?
- 1.2.2 Strength of alcoholic drinks
- 1.2.3 How does alcohol affect us?
- 1.2.4 Units of alcohol
- 1.2.5 Sensible drinking

1.3 Authorising alcohol sales

- 1.3.1 Licences
- 1.3.2 Authorising bar and counter staff to make alcohol sales
- 1.3.3 The four licensing objectives

1.4 The law relating to underage sales and servicing drunks

- 1.4.1 Sale of alcohol to children
- 1.4.2 Exceptions to laws in relation to selling alcohol to underage children
- 1.4.3 Sale of alcohol to drunks
- 1.4.4 Fixed penalty notices
- 1.4.5 Fixed penalty fines

1.5 The law relating to other age-restricted products

- 1.5.1 Supply (sale or hire) of specific products to person under certain ages
- 1.5.2 Products that may be supplied only to persons aged 18 and over
- 1.5.3 Products that may be supplied only to persons aged 17 and over
- 1.5.4 Products that may be supplied only to persons aged 16 and over
- 1.5.5 Products that may be supplied only to persons aged 15 and over
- 1.5.6 Products that may be supplied only to persons aged 12 and over
- 1.5.7 Further information on tobacco sales
- 1.5.8 Further information on selling fireworks
- 1.5.9 Further information on selling offensive weapons and knives
- 1.5.10 Further information on selling or hiring recordings

1.6 Summary of age-restricted products and penalties for unlawful supply

- 1.6.1 Guidance table

Unit 2: Preventing Unlawful sales

2.1 Refusing service to persons intoxicated by alcohol

- 2.1.1 Getting intoxicated (drunk)
- 2.1.2 Problem drinking
- 2.1.3 Recognising the signs of drunkenness
- 2.1.4 Spotting problem group

2.2 Refusing service of alcohol to underage persons

- 2.2.1 Asking for identification
- 2.2.2 Refusing service
- 2.2.3 Proof of age
- 2.2.4 Checking ID

2.3 Refusing service of other age-restricted products

- 2.3.1 Knowing the product range and further information
- 2.3.2 Asking for identification and proof of age for other age-restricted products

2.4 Standing your ground and seeking support

- 2.4.1 Dealing with threatening and abusive responses
- 2.4.2 Seeking support

2.5 Record keeping

- 2.5.1 Recording admission and service refusals

2.6 Management Control System

TILSON STORE

**Lisans
Eğitim Kitabı**

TILSON STORE

40 Tilson Road, Tottenham, N17 9UY

Önsöz

Eğitim Kitabı,

TILSON STORE' in çalışanlarına yardımcı olmak ve yaş sınırlaması olan ürünlerin satışında kanunların çiğnenmesini önlemek üzere, bu ürünlerle ilgili yasal düzenlemeler ve kanunların anlaşılması amacıyla hazırlandı.

Alkollü içeceklerin kanunsuz satışını önlemeye yoğunlaşılmasıyla birlikte, satışında yaş sınırlaması olan diğer ürünler de Eğitim Kitabının kapsamına alındı. Geniş kapsamlı Eğitim Kitabımızın, yaş sınırlaması olan ürünlerin satışıyla ilgili yasal ve sosyal sorumluluklarınızı yerine getirmenizde size yardımcı olacağına ve kendi standartlarımızı bir bütün olarak yükseltmemize katkıda bulunacağına inanıyoruz.

Eğitim Kitabını okuyunuz ve istenen şartlarla ilgili anlamadığımız bir yer olduğunda lütfen yöneticinize danışınız. İstenen şartların yerine getirilmesini desteklemek ve şartlara uyduğunuzdan emin olmak amacıyla her 6 ayda bir eğitim tekrarlanarak kayda geçirilecektir.

Yerine getirilmesi istenen şartlar acilen uygulanmalıdır.

MARFENEL GUNDUZ

İşletme Yöneticisi (DPS)

**ÖNEMLİ BİLGİLER
OPERASYON İŞLEMLERİ
(BÜTÜN ÇALIŞANLAR OKUMALI)**

Yaşı 18'den küçük olanlara alkollü içki satmak yasalara aykırıdır. Yönetici pozisyonunda bulunan bütün elemanlar yasalara aykırı durumun oluşmasını önleme sorumluluğuna sahiptir. Bu nedenle Kasa Operatörlerinin yaşı 25'in altında görünen kişilere kimlik kontrolü yapmadan alkollü içki satmadıklarından emin olmalısınız. Kasa Operatörleri herhangi bir şüphe duyduklarında Yöneticilerin yardımına başvurabileceklerini bilmelidirler. Alıcının yaşını kanıtlayacak belgeleri göstermesini isteyebilirsiniz (bakınız '10 Kural' sayfa 4).

Yöneticilerin, yaşı sınırlamadan küçük olan bir müşteriye, alkollü içecekleri satmalarının yasadışı olduğunu açıklamaları istenebilir. Böyle bir durum sözkonusu olduğunda satış yapmayı nazik ve kesin bir şekilde reddetmeli, ancak aynı zamanda bunun nedenini açıklamalısınız. Herhangi bir şüphe sözkonusu olduğunda satışı kesinlikle reddetmelisiniz. Müşterinin sinirlenmesi halinde, sakin ve kararlı olun. Yardıma ihtiyacınız olduğunda Müdürünüzü çağırın. Hırsızlığı engellemek için, dükkanın şarap, bira ve alkollü içkilerin sergilendiği bölümlerinde sürekli ve etkili denetim gereklidir.

Kasayı kullanırken, alkollü içkiyi satmadan önce her bir müşterinin yaşını belirlemeli ve 25 yaşından küçük göründükleri takdirde yaşlarının 18 den büyük olduğunu kanıtlayacak belge göstermelerini istemelisiniz. Şüphe duyduğunuz zamanlarda sizi her zaman destekleyecek olan Yöneticinizin yardımına başvurmalısınız.

YAŞ SINIRLAMASI OLAN ÜRÜNLERİN SATIŞI – KANUNLAR

Dükkan Müdürleri yaş sınırlaması olan ürünlerin ilk defa satışının yapılmasından **ÖNCE**, satış elemanlarına uygun eğitimin verildiğinden emin olmakla sorumludurlar. Şirket Tüzüğü, daha yüksek bir yaş sınırlamasının uygulanmasını şart koşabilir. **ELEMANLAR, TAKİP EDEN TALİMATLARI DİKKATE ALMAKTA HATA YAPTIKLARINDA, ŞİRKET İÇİ DİSİPLİN CEZASI VEYA HAKLARINDA DAVA AÇILMASIYLA YÜZYÜZE KALABİLİRLER.** Kanunlar, yaş sınırlaması olan ürünlerin, kendileri yaş sınırlamasının altında kalan elemanlar tarafından satışının yapılmasına, ancak bir yetişkinin sürekli olarak ve yönetimi altında olanak tanır. **ŞÜPHENİZ OLDUĞUNDA SATIŞ YAPMAYIN.**

SATIŞIN YASADIŞI OLDUĞU DURUMLAR:

<p>25</p> <p>Şirket Tüzüğü</p>	<p>ALKOL 18 yaşın altında olanlara alkol satmak yasadışıdır: Lisans sahipleri, kasiyerler ve alıcıların hepsi tutuklanabilir. Şirket tüzüğüne göre, 25 yaş altında görünenlerden, 18 yaşından büyük olduklarını kanıtlayacak belge göstermeleri istenecektir. Bir tüccarın, yaşından şüphe duyduğu birisinin, yaş sınırı altında bir başkasına alkollü içki almasına göz yumması kanunlara aykırıdır.</p> <p>HAVAI FİŞEKLER 'Görünüşte' 18 yaş altında olanlara satışı yasalara aykırıdır: Satışına izin verilen ürünler yalnızca istisna olanlardır. Bu maddeler 16 yaş ve üzerinde olanlar için uygun olarak sınıflandırılmıştır. Şirket tüzüğüne göre, 25 yaş altında görünenlerden, 18 yaşından büyük olduklarını kanıtlayacak belge göstermeleri istenecektir.</p>
<p>18</p>	<p>KEYİF VERİCİ MADDELER (ERİYİKLER) Yaşı 18'in altında olanlara, veya birisi 18 yaş altında olan kişi adına alım yapıyorsa, tüccarın bahsi geçen maddelerin veya kokularının, kişi tarafından keyif almak amacıyla solunacağını bildiği veya buna inanmak için geçerli nedeni olduğu durumlarda. Eriyikler şunları kapsar: bütan gazı, hafif benzin/likit, eriyik bazlı yapıştırıcılar, aerosollar, tırnak cilası temizleyicileri, donma önleyiciler ve yazı makinesi düzeltme sıvıları. 18 yaşından küçüklere, bütan gazı içeren sigara çakmağını yeniden doldurmayı sağlayan kutuları veya içinde bütan gazı bulunan herhangi bir maddeyi, bir şeyin tamamlayıcı unsuru olarak satmak yasalara aykırıdır.</p> <p>VİDEO KAYITLARI 18 olarak derecelendirilmiş bir filmi, 18 yaşına henüz girmemiş birine satmak.</p>
<p>18</p>	<p>SİGARALAR VE TÛTÛN 18 yaş altındakilere satışı. Parekende satış yapanlar bunu belirten uyarıları görünür yerlere koymalıdır. Sigaralar kendi orijinal paketlerinde satılmalı ve paketten çıkarılarak adet olarak satılmamalıdır.</p>

16	<p>PARTİ PATLANGAÇLARI 16 yaşından küçüklere satılması yasaktır. Havai fişekleri uyarılar içeren kendi orijinal paketlerinde ve ayrılarak adet olarak satılmalıdır.</p> <p>PİYANGO BİLETLERİ VE KAZI-KAZAN KARTLARI 16 yaşından küçüklere satılması yasaktır. Milli Piyango satışını yapan perakendeciler bunu belirten uyarıları görünür yerlere koymalıdır. Piyango Biletlerini satanlar 16 yaşından büyük olmalıdırlar.</p> <p>TEHLİKELİ SİLAHLAR 16 yaşından küçüklere satılması yasaktır.</p>
15	<p>VİDEO KAYITLARI 15 olarak derecelendirilmiş filmlerin, 15 yaşına henüz girmemiş kişilere satışı yasaktır.</p>
12	<p>VİDEO KAYITLARI 12 olarak derecelendirilmiş filmlerin, 12 yaşına henüz girmemiş kişilere satışı yasaktır.</p>

ÖNEMLİ BİLGİLER
ALKOLLÜ İÇKİLERİN SATIŞINI KAPSAYAN KANUN VE
YÖNETMELİKLER

ON ALTIN KURAL

1. (a) 18 yaşın altında gençlerin alkollü içecekleri satın almalarına izin verilmemelidir.
(b) Yaşı 25'in altında görünen kişilerin, alkol alabilmeleri için yaşlarının 18'in üzerinde olduğunu geçerli kimlik kartları ile ispat etmeleri gerekmektedir. Aksi takdirde alkollü içecek satın almalarına izin verilmemelidir.
2. Alkollü içeceğin etkisi altında olan kişilere, alkollü içecekler satılmamalıdır.
3. Üniformasını giymekte olan bir polis görevlisine alkollü içecekler satılmamalıdır.
4. Kişilerin şirket binası içinde veya dışında alkollü içki içmelerine izin verilmemelidir.
5. 25 yaş yaşağını belirten tabela ve ticaret yapılan saatlerin görünür bir yerde sergilendiğinden emin olunuz.
6. 18 yaşından küçükler için yasak ürünleri satın almayı deneyen 18 yaşından büyüklere dikkat ediniz, ve bu kişilere satışı reddederek ve iade kitabına kaydını yapınız.
7. Dikkatli olun, içecek bölümünü sürekli denetim altında tutmak yalnızca hırsızlığı engellemek için değil, aynı zamanda 18 yaşın altında olanların alkol almalarını önlemek için gereklidir.
8. Herbir satıştan önce müşterinin kimliğini belirleyin. Emin olmadığımız zamanlarda müşterinin yaşını kanıtlayacak belge isteyin.
Yaş kanıtı olarak kabul edebileceğiniz belgeler:
 - a) Fotoğraf, doğum tarihi ve imzayı gösteren bir görevli kimlik kartı,
 - b) Fotoğraf, doğum tarihi, ve imzayı gösteren vatandaşlık kimlik kartı,
 - c) Pasaport,
 - d) Fotoğraf bulunan yeni sürücü ehliyeti

ÜZERİNDE FOTOĞRAF BULUNMAYAN ESKİ SÜRÜCÜ EHLİYETLERİ KABUL
EDİLMEZ

TAKİP EDİLMESİ GEREKEN KURALLAR: -

9. Emin olmadığımız zamanlarda satış yapmayın. Satış yapmayı reddetme hakkına sahipsiniz ve bu kararınız Yöneticiniz ve Şirketiniz tarafından desteklenecektir. Satışı

reddetme kararı aldığınızda, detayları red kitabına kaydediniz; erkek/kadın, tarih, saat, neden-yaş sınırı altı, sarhoş ve rahatsız edici, vb.

10. Lisanslı olduğunuz saatlerin farkında olun, alkollü içki satışlarına izin verilen saatlerin dışında, bu içeceklere ulaşımı önlemek için, ilgili bölümlerin önünde perdelerin kapatılmış veya gergi bariyerlerin yerlerinde olduğundan, ve bu saatlerin dışında satış yapılmadığından emin olun.

İmza için: -

Yukarıda yazılanları okudum ve alkol satışlarını kapsayan kanun ve yönetmeliklere uymakla yükümlü olduğumu, sorumluluklarımı tamamıyla anladım.

İsim	İmza	Tarih	Görev

Bölüm 1: Kanunsuz Satışlar

- 1.1 Kanun yoluyla belirli ürünlerin satışlarının kısıtlanmasının nedenleri**
- 1.1.1 Sağlık ve huzur
1.1.2 Yaş sınırlamasının kategorileri
1.1.3 Yaş sınırlaması olan ürünlerin yaş sınırının altındaki kişilere satışından kaynaklanan zararların kategorileri
- 1.2 Alkol**
- 1.2.1 Alkol nedir?
1.2.2 Alkollü içeceklerin kuvvet dereceleri
1.2.3 Alkol bizleri nasıl etkiler?
1.2.4 Alkol Üniteleri
1.2.5 Dikkatli İçki Tüketimi
- 1.3 Alkol Satışlarına İzin Verilmesi**
- 1.3.1 Lisanslar
1.3.2 Bar ve Kasa Elemanlarının Alkollü İçki Satışı Yapmalarına İzin Verilmesi
1.3.3 Lisansın Dört Amacı
- 1.4 Yaş Sınırının Altında Kalanlara Satış ve Sarhoşlara Servis Yapılmamasıyla İlgili Kanun**
- 1.4.1 Çocuklara Alkol Satışı
1.4.2 Yaş Sınırının Altında Kalan Çocuklara Alkol Satışıyla İlgili Kanunda İstisnalar
1.4.3 Alkol Satışı ve Sarhoşlar
1.4.4 Kesinleşmiş Cezalar
1.4.5 Kesinleşmiş Para Cezaları
- 1.5 Yaş Sınırlaması Olan Diğer Ürünlere İlişkin Kanun**
- 1.5.1 Belirli Yaş Altında Kişilere Belirli Ürünlerin Sağlanması (Satışı veya Kiralanması)
1.5.2 Yalnızca 18 Yaş ve Üzerinde Olanlara Sağlanabilen Ürünler
1.5.3 Yalnızca 17 Yaş ve Üzerinde Olanlara Temin Edilebilecek Ürünler
1.5.4 16 Yaş ve Üzerindekilere Temin Edilebilecek Ürünler
1.5.4 16 Yaş ve Üzerindekilere Temin Edilebilecek Ürünler

- 1.5.5 15 yaş ve üzerinde olan kişilere verilebilecek ürünler
- 1.5.6 12 yaş ve üzerinde olan kişilere verilebilecek ürünler
- 1.5.7 Tütün satışlarıyla ilgili ek bilgiler
- 1.5.8 Havai fişeklerinin satışıyla ilgili ek bilgiler
- 1.5.9 Tehlikeli silahlar ve bıçakların satışıyla ilgili ek bilgiler
- 1.5.10 Videoların satışı veya kiralanmasıyla ilgili ek bilgiler

- 1.6 Yaş sınırlaması olan ürünlerin kanunsuz temin edilmesiyle ilgili cezaların özeti
 - 1.6.1 Rehber tablo

Bölüm 2: Kanunsuz Satışların Önlenmesi




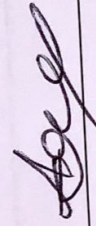

- 2.1 **Alkolün etkisi altında bulunan kişilere servisin reddedilmesi**
 - 2.1.1 Keyif verici maddelerin etkisi altında olmak (sarhoşluk)
 - 2.1.2 Problemlili içki içmek
 - 2.1.3 Sarhoşluk belirtilerini tanımak
 - 2.1.4 Problem yaratabilecek grupları farketmek
- 2.2 **Yaş sınırlamasının altında kalan kişilere alkol servisini reddetmek**
 - 2.2.1 Kimlik istemek
 - 2.2.2 Servisi reddetmek
 - 2.2.3 Yaş kanıtı
 - 2.2.4 Kimlik kontrolü
- 2.3 **Yaş sınırlaması olan diğer ürünlerin satışını reddetmek**
 - 2.3.1 Ürün çeşitlerini tanımak ve ek bilgiler
 - 2.3.2 Yaş sınırlaması olan diğer ürünlerin satışı için kimlik ve yaşı kanıtlayan belgelerin istenmesi
- 2.4 **Yerinizi korumak ve yardım istemek**
 - 2.4.1 Tehditkar ve rahatsız edici yanıtlara yaklaşımınız nasıl olmalı
 - 2.4.2 Yardım istemek
- 2.5 **Kayıt tutmak**
 - 2.5.1 Giriş ve servisin reddedilmesini nasıl kaydedersiniz
- 2.6 **Yönetim Kontrol Sistemi**

Training Record Book

TRAINING RECORD BOOK: GUIDANCE

- The Designated Premises Supervisor (DPS) should have day-to-day control over the sale of alcohol at the premises, and it is recommended that as a personal licence holder they should carry out the training relating to alcohol sales.
- New and existing staff should be sufficiently trained and aware of all legal requirements relating to your business.
- Refresher training should be carried out at least every 3 months. *NB. Check conditions on the premises licence in case this is required more frequently.*
- Staff should be kept up to date with products sold and the age restrictions that apply.
- Records of all training should be made and maintained; including details of what training was carried out, when and with whom.
- Training records should be kept for a minimum of 12 months, in a secure place on the premises, and be made available upon request by the local authority or Police. *NB. Check your conditions of your premises licence – it may state a different period of time that you must keep records for.*
- Those receiving training should sign the training records to confirm that they have received and understood the training.
- If any offences under the Licensing Act 2003 are committed, you may be able to raise a due diligence defence* and avoid action being taken against you, and a possible criminal conviction. Giving and recording training to all staff/helpers as an induction and regular refresher training, may contribute to establishing a defence.

*Definition of due diligence defence: the accused took all reasonable and practical steps to avoid committing the offence.

DATE	BRIEF DESCRIPTION OF TRAINING CARRIED OUT	NAME OF STAFF	SIGNATURE OF STAFF RECEIVING TRAINING	NAME & POSITION OF PERSON PROVIDING TRAINING	DATE REFRESHER TRAINING DUE
27.06.2019	* Challenge 25 * 4 licensing objectives * Licence Conditions.	Zeynel Gunduz		ADA Group Licensing & Planning	27.12.2019
27.06.2019	* Challenge 25 * 4 Licensing Objectives * Licence Conditions	Mahir Ardic		ADA Group Licensing & Planning	27.12.2019
27.06.2019	* Challenge 25 * 4 Licensing Objectives * Licence Conditions	Georgi Stoyanov		ADA Group Licensing & Planning	27.12.2019
27.06.2019	* Challenge 25 * 4 Licensing Objectives * Licence Conditions	Aydm Alis		ADA Group Licensing & Planning	27.12.2019
20/08/2019	* Challenge 25 * 4 licensing objective * Licence conditions	Deniz Gunduz		ADA Group Licensing & planning	20/02/20

Complaints Tracking Form

- Telephone
- Letter (attached)
- In person
- Other

COMPLAINTS

BOOK

Complaints Record Form

Date of Complaint:

Complaint made via:
 Telephone
 Letter (attached)
 In person
 Other.....

Subject of Complaint:

Name of Complainant:

Address:
.....
.....

Phone number:

Detail of Complaint:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Comments:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Action to be Taken:

Signed:..... Date:.....

Report

Every Crime, Every Time!

[Incident Report Log Book]

.....

Company Name
.....

Address
.....

Post Code
.....

Contact Name
.....

Tel
.....

Email
.....

Reference Number (for Admin use only) 01	
Time of Incident:	Date of Incident:
Location:	Value of Losses/Damages: ₺ -
Description of Incident:	

CCTV images available? YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Still images available? YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Reported to the police? YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Crime Number:
If reported... was it as the time of the incident <input type="checkbox"/> or afterwards <input type="checkbox"/> ?	
Can we pass details of this incident to the police if not already reported? YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Can we contact you to discuss this further if necessary? YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Do you wish to be contacted to discuss security measures? YES <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	